NexIntelia®

REPORTE DE PLAN DE TI Y PRESUPUESTO PARA PYMES

TekNex

Comercializadora Ejemplo del Bajío, S.A. de C.V.

SECTOR	PERSONAS	REPORTE	HERRAMIENTAS
Comercio / Retail	11 a 50 personas	Básico	2 evaluadas

PRESUPUESTO RECOMENDADO A 12 MESES (CON IVA)

$228,290 a $363,548

15 acciones · 2 áreas en rojo

10	9	15
Acciones sin costo	Acciones de prioridad alta	Acciones en el plan

CONTENIDO DEL REPORTE

02 Resumen ejecutivo
03 Datos de entrada
04 Resultados principales
05 Métricas complementarias
06 Análisis e interpretación
07 Recomendaciones
08 Metodología, fuentes y limitaciones

FOLIO	FECHA DE GENERACIÓN	MOTOR
EJEMPLO-TEKNEX-BASICO	30/10/2026 10:29	TekNex · NexIntelia

Documento confidencial, generado para uso exclusivo del titular de la cuenta.
Herramienta de apoyo analítico: no sustituye asesoría profesional financiera, fiscal, legal ni aduanal.

Proventum Consultoría Empresarial, S.C.
nexintelia.com

Herramienta de Apoyo a la toma de decisiones

Este reporte fue generado por **TekNex**, una Herramienta de Apoyo que organiza la información capturada, la contrasta con las fuentes y modelos descritos en la sección de Metodología y señala qué conviene revisar primero. Sus resultados son orientativos: **no constituyen un dictamen, una opinión profesional ni una recomendación definitiva, y no sustituyen la opinión de un experto**. Antes de tomar una decisión, valídelos con un especialista en tecnologías de la información de su confianza que conozca el contexto completo del caso. Las decisiones que se tomen con base en este reporte son responsabilidad exclusiva de quien las toma.

SECCIÓN 02

Resumen ejecutivo

Lo esencial del resultado, en lenguaje claro.

$228,290 a $363,548
Presupuesto a 12 meses

10
Acciones sin costo

9
Acciones de prioridad alta

0
Respuestas por confirmar

El plan reúne 15 acciones; 10 no requieren compras y conviene empezar por ellas. El presupuesto recomendado para los próximos 12 meses va de $228,290 a $363,548 con IVA.

Hallazgos clave

01 Computadoras con Windows 10: 12 de 22 computadoras siguen con Windows 10, que ya no recibe parches gratuitos.

02 Servidor: Hay un servidor de 5 años o más.

03 Dominio de la empresa: Está a nombre de un tercero: esa persona controla su correo y su página.

04 Lo primero, sin costo: Revise cuáles de sus 12 computadoras con Windows 10 pueden pasar a Windows 11.

05 La higiene básica de seguridad tiene huecos; conviene un diagnóstico de ciberseguridad.

Lo que puede hacer en las próximas 48 horas, sin gastar

#	Qué hacer	Primer paso	Quién
1	**Revise cuáles de sus 12 computadoras con Windows 10 pueden pasar a Windows 11**	Descargue la app en la computadora más crítica y revísela primero.	Usted
2	**Pida que el dominio quede a nombre de la empresa**	Hoy: identifique con su registrador (por ejemplo, el sitio donde se paga el dominio) quién es el titular y envíele la solicitud por correo.	Usted
3	**Pida una cuenta de administrador para la dirección**	Envíe hoy la solicitud por correo y pida confirmación por escrito.	Usted
4	**Pida por escrito todas las contraseñas de administrador (kit de entrega)**	Envíe el kit de entrega del anexo y fije una fecha para recibirlo.	Usted
5	**Active la verificación en dos pasos en el correo de la dirección y de finanzas**	Empiece por la cuenta de quien autoriza pagos.	Usted
6	**Revise y quite los accesos de quienes ya no trabajan en la empresa**	Haga la lista de quienes salieron en los últimos 12 meses y revise sus accesos uno por uno.	Usted

Y 1 acciones más de las primeras 48 horas en el plan por horizonte (sección 04).

PDF de ejemplo
Empresa, respuestas y cotizaciones ficticias, para mostrar el formato del reporte.

SECCIÓN 03

Datos de entrada

Información capturada para generar este reporte.

Empresa

Razón social	**Comercializadora Ejemplo del Bajío, S.A. de C.V.**
Sector	**Comercio / Retail**
Personas en la empresa	**11 a 50 personas**
Personas que usan computadora	**24**
Sedes	**2**
Herramientas que usa	**Microsoft 365 (Outlook, Teams, OneDrive), CONTPAQi, WhatsApp Business, Punto de venta, Terminal bancaria o cobro con tarjeta**
Presupuesto anual de TI	**$150,000 a $400,000 al año**

Reporte

Nivel	**Básico**
Herramientas evaluadas	**¿Renuevo o reparo?, Recupera el control**
Fecha del cálculo	**30/10/2026 10:29**

¿Renuevo o reparo?

¿Cuántas computadoras (de escritorio y laptops) usa la empresa?	**22**
¿Cuántas tienen 5 años o más?	**9**
¿Cuántas siguen con Windows 10 (o una versión anterior)?	**12**
¿Sabe si esas computadoras con Windows 10 pueden actualizarse a Windows 11?	**Algunas sí y otras no**
¿Cuántas de esas computadoras son críticas (caja, facturación, producción, atención a clientes)?	**4**
¿Cuál es el problema más común con las computadoras?	**Se traban, se apagan o fallan seguido**
¿Tiene un servidor en la oficina (equipo que guarda archivos o el sistema para todos)?	**Sí, de 5 años o más**

Recupera el control

¿A nombre de quién está el dominio de la empresa (lo que va después de la @ en su correo)?	**A nombre del técnico, de un proveedor o de un exempleado**
¿Quién puede administrar las cuentas de correo (crear, bloquear y cambiar contraseñas)?	**Solo el técnico o el proveedor**
¿Dónde están las contraseñas de administrador (módem, sistema contable, banca en línea, WhatsApp Business)?	**Las tiene el técnico o una sola persona**
En los últimos 12 meses, cuando alguien dejó la empresa, ¿se le quitaron todos los accesos (correo, carpetas, sistema contable, banca, WhatsApp)?	**A veces, o tarde**
¿Tiene un contrato por escrito con quien le da soporte de computación?	**Es un acuerdo de palabra**
¿Tiene una lista actualizada de equipos, licencias y cuentas de la empresa?	**Parcial o desactualizada**

Higiene básica

¿Los respaldos se guardan fuera de la oficina y ya se probó que se pueden restaurar?	**No**
¿El correo de la dirección y de quien maneja dinero tiene verificación en dos pasos?	**No**
¿Todas las computadoras tienen antivirus activo y actualizado?	**Solo algunas**
¿Hay computadoras que ya no reciben actualizaciones de seguridad (Windows 10 sin ESU, Windows 7)?	**Sí**

Datos declarados

Las respuestas las declaró el usuario y NexIntelia no las verifica: no se accedió a los equipos ni a las cuentas de la empresa. Las cantidades marcadas como estimadas se calcularon a partir de respuestas aproximadas.

SECCIÓN 04

Semáforo y plan de acción

Cifras calculadas por el sistema a partir de las respuestas declaradas y de precios de referencia con fecha y fuente.

Semáforo por área

Área	Estado	Qué se encontró
¿Renuevo o reparo?	ATENDER YA	Computadoras con Windows 10: 12 de 22 computadoras siguen con Windows 10, que ya no recibe parches gratuitos.; Antigüedad de las computadoras: 9 de 22 tienen 5 años o más.; Servidor: Hay un servidor de 5 años o más.
Recupera el control	ATENDER YA	Dominio de la empresa: Está a nombre de un tercero: esa persona controla su correo y su página.; Administración del correo: Solo el técnico o el proveedor puede administrar el correo.; Contraseñas de administrador: Las tiene el técnico o una sola persona.

Plan por horizonte

Primeras 48 horas

Prioridad	Acción	Costo (año 1, con IVA)	Quién
ALTA	Revise cuáles de sus 12 computadoras con Windows 10 pueden pasar a Windows 11 (cantidad estimada)	Sin costo	Usted
ALTA	Pida que el dominio quede a nombre de la empresa	Sin costo	Usted
ALTA	Pida una cuenta de administrador para la dirección	Sin costo	Usted
ALTA	Pida por escrito todas las contraseñas de administrador (kit de entrega)	Sin costo	Usted
ALTA	Active la verificación en dos pasos en el correo de la dirección y de finanzas	Sin costo	Usted
MEDIA	Revise y quite los accesos de quienes ya no trabajan en la empresa	Sin costo	Usted
MEDIA	Active la verificación en dos pasos en WhatsApp Business	Sin costo	Usted

Próximos 30 días

Prioridad	Acción	Costo (año 1, con IVA)	Quién
ALTA	Actualice a Windows 11 las 6 computadoras compatibles (cantidad estimada)	Sin costo	Usted o su técnico
ALTA	Reemplace las 4 computadoras críticas que no pueden pasar a Windows 11 (cantidad estimada)	$73,796 a $125,804	Usted con su proveedor
ALTA	Guarde las contraseñas de la empresa en un lugar seguro y compartido	$5,220 a $11,700 al año	Usted
MEDIA	Haga la lista de equipos, licencias y cuentas de la empresa	Sin costo	Usted

De 3 a 6 meses

Prioridad	Acción	Costo (año 1, con IVA)	Quién
ALTA	Decida qué hacer con el servidor de 5 años o más	$57,029 a $68,789	Usted con su proveedor
MEDIA	Reemplace las 2 computadoras restantes que no pueden pasar a Windows 11 (cantidad estimada)	$36,898 a $62,902	Usted con su proveedor
MEDIA	Programe el reemplazo de 3 computadoras de 5 años o más que fallan	$55,347 a $94,353	Usted con su proveedor
MEDIA	Formalice por escrito el soporte de computación	Sin costo	Usted con su proveedor

SECCIÓN 05

Alternativas, presupuesto y ahorros

Indicadores adicionales y qué indica cada uno.

Alternativas comparadas

Para cada problema se comparan, en este orden, no comprar, optimizar lo que ya tiene, reemplazar y contratar. Se recomienda la opción más barata que resuelve el problema.

Reemplace las 4 computadoras críticas que no pueden pasar a Windows 11 (cantidad estimada)

Alternativa	Qué implica	Costo (con IVA)	Decisión
No comprar	Seguir usándolas sin parches de seguridad.	Sin costo	DESCARTADA Descartada: un equipo sin parches de seguridad que usa correo y banca en línea queda expuesto a fallas que ya se conocen.
Optimizar	Pagar las actualizaciones extendidas de seguridad (ESU) hasta el 12 de octubre de 2027 para 4 equipos.	$15,852	DESCARTADA Solo compra tiempo: en 2027 hay que reemplazarlas igual, y el tercer año del ESU cuesta el doble. Úsela solo si no hay presupuesto ahora.
Reemplazar	Comprar 4 computadoras empresariales de gama de entrada con Windows 11 Pro.	$73,796 a $125,804	RECOMENDADA Deducible hasta 30% al año (LISR art. 34, fr. VII).
Contratar	Arrendar 4 computadoras con soporte incluido.	$43,152 a $67,152	DESCARTADA Evita la inversión inicial; compare el costo total a 3 años.

Guarde las contraseñas de la empresa en un lugar seguro y compartido

Alternativa	Qué implica	Costo (con IVA)	Decisión
No comprar	Sobre cerrado o caja fuerte con la lista de contraseñas de administrador, actualizada cada vez que cambie una.	Sin costo	DESCARTADA Difícil de mantener al día con más de 5 personas.
Contratar	Gestor de contraseñas para equipos (5 usuarios que administran accesos).	$5,220 a $11,700	RECOMENDADA Permite compartir accesos sin revelarlos y quitarlos al instante cuando alguien se va.

Decida qué hacer con el servidor de 5 años o más

Alternativa	Qué implica	Costo (con IVA)	Decisión
No comprar	Mantenerlo con respaldo diario fuera de la oficina mientras se decide.	Sin costo	DESCARTADA Solo como medida temporal: el riesgo de falla crece cada año.
Optimizar	NAS de 2 bahías con 2 discos para archivos compartidos.	$16,737 a $17,197	DESCARTADA Sirve si el servidor solo guarda archivos.
Reemplazar	Servidor torre de entrada.	$57,029 a $68,789	RECOMENDADA Recomendada: CONTPAQi o Aspel suelen instalarse en un servidor local.
Contratar	Pasar los archivos a OneDrive/SharePoint o Google Drive, que ya incluye su suscripción.	Sin costo	DESCARTADA Primero confirme con su proveedor de CONTPAQi o Aspel si su versión puede trabajar en la nube.

Reemplace las 2 computadoras restantes que no pueden pasar a Windows 11 (cantidad estimada)

Alternativa	Qué implica	Costo (con IVA)	Decisión
No comprar	Seguir usándolas sin parches de seguridad.	Sin costo	DESCARTADA Descartada: un equipo sin parches de seguridad que usa correo y banca en línea queda expuesto a fallas que ya se conocen.
Optimizar	Pagar las actualizaciones extendidas de seguridad (ESU) hasta el 12 de octubre de 2027 para 2 equipos.	$7,926	DESCARTADA Solo compra tiempo: en 2027 hay que reemplazarlas igual, y el tercer año del ESU cuesta el doble. Úsela solo si no hay presupuesto ahora.
Reemplazar	Comprar 2 computadoras empresariales de gama de entrada con Windows 11 Pro.	$36,898 a $62,902	RECOMENDADA Deducible hasta 30% al año (LISR art. 34, fr. VII).
Contratar	Arrendar 2 computadoras con soporte incluido.	$21,576 a $33,576	DESCARTADA Evita la inversión inicial; compare el costo total a 3 años.

Programe el reemplazo de 3 computadoras de 5 años o más que fallan

Alternativa	Qué implica	Costo (con IVA)	Decisión
No comprar	Seguir reparándolas conforme fallen.	Sin costo	DESCARTADA Descartada: las fallas frecuentes ya cuestan tiempo de trabajo.
Reemplazar	Comprar 3 computadoras empresariales de gama de entrada, en compras escalonadas.	$55,347 a $94,353	RECOMENDADA Deducible hasta 30% al año (LISR art. 34, fr. VII).
Contratar	Arrendamiento de equipo con soporte incluido.	$32,364 a $50,364	DESCARTADA Útil si prefiere no invertir de golpe; el costo total a 3 años suele ser mayor.

Formalice por escrito el soporte de computación

Alternativa	Qué implica	Costo (con IVA)	Decisión
No comprar	Firmar con su proveedor actual las cláusulas mínimas del anexo F (tiempos de respuesta, entrega de contraseñas, confidencialidad).	Sin costo	RECOMENDADA Basta con formalizar lo que ya existe.
Contratar	Contratar soporte con cuota mensual y contrato.	Por cotizar	DESCARTADA El rango de referencia está en la herramienta “Contrata bien tu soporte” (Premium).

Presupuesto por línea

Concepto	Cant.	Precio unitario (con IVA)	Pago	Año 1 (con IVA)
Computadora empresarial (laptop o escritorio)	4	$18,449 a $31,451 / equipo	Pago único	$73,796 a $125,804
Gestor de contraseñas para equipos	5	$87 a $195 / usuario al mes	Mensual	$5,220 a $11,700
Servidor torre de entrada (Dell PowerEdge T160, sin sistema operativo)	1	$57,029 a $68,789 / equipo	Pago único	$57,029 a $68,789
Computadora empresarial (laptop o escritorio)	2	$18,449 a $31,451 / equipo	Pago único	$36,898 a $62,902
Computadora empresarial (laptop o escritorio)	3	$18,449 a $31,451 / equipo	Pago único	$55,347 a $94,353
Total a 12 meses				**$228,290 a $363,548**

Lo recurrente se anualiza (12 meses). Los rangos van del precio más bajo al más alto encontrado en las fuentes de la sección de metodología.

Ahorros y costos evitados

Concepto	Tipo	Monto (con IVA)
ESU que se evita al reemplazar 6 equipos	Costo que se evita (hasta 2028)	**$55,482**

Qué indica cada métrica

Presupuesto a 12 meses	Suma de compras y servicios recomendados, con IVA; el rango va del precio más bajo al más alto del catálogo.
Acciones sin costo	Se pueden hacer con lo que ya tiene la empresa; conviene empezar por ellas.

SECCIÓN 06

Análisis e interpretación

Qué significan los resultados para la empresa evaluada.

De las 15 acciones, 7 son para las primeras 48 horas, 4 para los próximos 30 días y 4 para los siguientes 3 a 6 meses. Las primeras no requieren compras: recuperan el control de cuentas y accesos o confirman datos que hoy no se conocen. Hacerlas primero reduce el riesgo de inmediato y da mejor información para las compras posteriores.

Las áreas que requieren atención inmediata son ¿renuevo o reparo?, recupera el control. En cada una, el reporte compara no comprar, optimizar lo que ya tiene, reemplazar y contratar, y recomienda la opción más barata que resuelve el problema. Cuando una cantidad es estimada, el reporte lo indica.

Los precios son rangos de referencia con fecha y fuente, con IVA. Antes de comprar conviene pedir al menos dos cotizaciones con las especificaciones del reporte y revisar que incluyan instalación, garantía por escrito y entrega de contraseñas.

Alertas

Seguridad
Dos o más controles básicos de seguridad fallan. TekNex no evalúa ciberseguridad a fondo; conviene un diagnóstico especializado con NexCyber.

Windows 10
Hay computadoras que no pueden pasar a Windows 11 y ya no reciben parches gratuitos; las que manejan correo y banca son las más expuestas.

Higiene básica de seguridad

Control	Respuesta	Estado
Respaldos fuera de la oficina y probados	No	ATENDER YA
Verificación en dos pasos en el correo de la dirección y finanzas	No	ATENDER YA
Antivirus activo en todas las computadoras	Solo algunas	REFORZAR
Computadoras con actualizaciones de seguridad	Sí	ATENDER YA

Recomendación: diagnóstico NexCyber
4 de 4 controles básicos fallan o están incompletos. TekNex no evalúa ciberseguridad a fondo: NexCyber revisa las prácticas de seguridad con el marco NIST CSF 2.0 y estima escenarios de pérdida.

¿Quiere el plan completo?
TekNex Premium incluye todas las herramientas, la revisión de hasta 3 cotizaciones de proveedores, la solicitud de propuesta y las cláusulas para contratar soporte, y el plan anual mes a mes con 3 escenarios a 3 años y la nota para su contador.

SECCIÓN 07

Recomendaciones

Acciones sugeridas, ligadas a los hallazgos de este reporte.

1 Revise cuáles de sus 12 computadoras con Windows 10 pueden pasar a Windows 11.

PRIORIDAD ALTA
INMEDIATO

Primer paso	Descargue la app en la computadora más crítica y revísela primero.
Efecto estimado	Costo: Sin costo. Lo hace: Usted.
Hallazgo relacionado	¿Sabe si esas computadoras con Windows 10 pueden actualizarse a Windows 11? → Algunas sí y otras no

2 Pida que el dominio quede a nombre de la empresa.

PRIORIDAD ALTA
INMEDIATO

Primer paso	Hoy: identifique con su registrador (por ejemplo, el sitio donde se paga el dominio) quién es el titular y envíele la solicitud por correo.
Efecto estimado	Costo: Sin costo. Lo hace: Usted.
Hallazgo relacionado	¿A nombre de quién está el dominio de la empresa (lo que va después de la @ en su correo)? → A nombre del técnico, de un proveedor o de…

3 Pida una cuenta de administrador para la dirección.

PRIORIDAD ALTA
INMEDIATO

Primer paso	Envíe hoy la solicitud por correo y pida confirmación por escrito.
Efecto estimado	Costo: Sin costo. Lo hace: Usted.
Hallazgo relacionado	¿Quién puede administrar las cuentas de correo (crear, bloquear y cambiar contraseñas)? → Solo el técnico o el proveedor

4 Pida por escrito todas las contraseñas de administrador (kit de entrega).

PRIORIDAD ALTA
INMEDIATO

Primer paso	Envíe el kit de entrega del anexo y fije una fecha para recibirlo.
Efecto estimado	Costo: Sin costo. Lo hace: Usted.
Hallazgo relacionado	¿Dónde están las contraseñas de administrador (módem, sistema contable, banca en línea, WhatsApp Business)? → Las tiene el técnico o una sola persona

5 **Active la verificación en dos pasos en el correo de la dirección y de finanzas.**

PRIORIDAD ALTA
INMEDIATO

Primer paso	Empiece por la cuenta de quien autoriza pagos.
Efecto estimado	Costo: Sin costo. Lo hace: Usted.
Hallazgo relacionado	¿El correo de la dirección y de quien maneja dinero tiene verificación en dos pasos? → No

Anexo A. Guías paso a paso

¿Mi computadora puede pasar a Windows 11?

1. Descargue la app gratuita “Comprobación de estado del PC” de Microsoft (aka.ms/GetPCHealthCheckApp).
2. Instálela y ábrala.
3. En el recuadro de Windows 11, pulse “Comprobar ahora”.
4. Anote el resultado (compatible o no compatible) junto al nombre del equipo en su lista de equipos.

Soporte de Microsoft: busque “Comprobación de estado del PC”.

Recuperar el dominio a nombre de la empresa

1. Consulte quién es el titular del dominio en el buscador “whois” del registrador (para .mx, el de NIC México).
2. Identifique quién paga la renovación cada año y en qué sitio.
3. Pida por escrito al titular que cambie el contacto titular a la empresa, o que transfiera el dominio a una cuenta de la empresa.
4. Al recibirlo, cambie la contraseña y agregue un segundo contacto de la empresa.

No deje que el dominio venza durante el cambio: confirme la fecha de renovación.

Agregar un segundo administrador en Microsoft 365

1. Entre a admin.microsoft.com con una cuenta de administrador.
2. Vaya a Usuarios > Usuarios activos y elija a la persona.
3. Pulse “Administrar roles”, marque “Acceso al centro de administración” y elija el rol “Administrador global”.
4. Pulse “Guardar cambios” y pida a esa persona que active la verificación en dos pasos.

Microsoft recomienda tener entre 2 y 4 administradores globales.

Activar la verificación en dos pasos en Microsoft 365

1. Cada persona instala Microsoft Authenticator en su celular.
2. Entra a mysignins.microsoft.com, opción “Información de seguridad”.
3. Pulsa “Agregar método de inicio de sesión” > “Aplicación de autenticación” y sigue los pasos con el celular.
4. El administrador puede exigirla a todos en entra.microsoft.com > Propiedades > “Administrar valores predeterminados de seguridad”.

Empiece por la dirección y por quien autoriza pagos.

Activar la verificación en dos pasos en WhatsApp Business

1. En el teléfono del negocio abra WhatsApp Business > Configuración (o Ajustes).
2. Vaya a Cuenta > Verificación en dos pasos > Activar.
3. Elija un PIN de 6 dígitos y agregue un correo de la empresa para recuperarlo.
4. Guarde el PIN junto con las demás contraseñas de administrador.

Centro de ayuda de WhatsApp: “Cómo usar la verificación en dos pasos”.

Actualizar una computadora compatible a Windows 11

1. Respalde los archivos del equipo antes de empezar.
2. Vaya a Inicio > Configuración > Actualización y seguridad > Windows Update.
3. Si aparece “La actualización a Windows 11 está lista”, pulse “Descargar e instalar”.
4. Si no aparece, use el Asistente de instalación de Windows 11 desde microsoft.com/software-download/windows11.
5. Hágalo fuera del horario de trabajo: puede tardar una o dos horas y reinicia varias veces.

La actualización no tiene costo en equipos compatibles con licencia original de Windows 10.

Los nombres de los menús pueden cambiar con las actualizaciones de cada servicio. Guías revisadas el 2026-10-29.

Anexo B. Kit de entrega para su técnico o proveedor

Pida por escrito, con fecha de entrega:

1. Dominio: registrador, titular, fecha de vencimiento y acceso al panel.
2. Correo (Microsoft 365 o Google Workspace): cuentas de administrador y método de recuperación.
3. Módem, router o firewall: usuario y contraseña de administración y configuración actual.
4. WiFi: nombres de red y contraseñas.
5. Sistema contable y de facturación: usuario administrador, ubicación de la base de datos y de los respaldos.
6. Servidor o NAS: usuario administrador y carpetas compartidas.
7. Licencias: lista de software con clave, fecha de compra y fecha de renovación.
8. Facturas de equipos y garantías vigentes.
9. Página web y redes sociales: accesos y quién los administra.

Anexo C. Lista para dar de baja a una persona

1. Bloquear su cuenta de correo y cambiar la contraseña; convertirla en buzón compartido si se necesita conservar.
2. Quitarle el acceso a carpetas compartidas, Drive u OneDrive.
3. Quitarle el usuario del sistema contable, de facturación y de punto de venta.
4. Quitarlo de la banca en línea y cambiar los tokens que usaba.
5. Quitarlo como administrador de WhatsApp Business, redes sociales y página web.
6. Recoger su computadora, celular y llaves; cambiar las contraseñas que conocía (WiFi, módem).
7. Quitar su licencia para dejar de pagarla.

Anexo D. Plantilla de inventario

Equipo o cuenta	Usuario	Tipo	Año de compra	Sistema operativo	Licencias instaladas	¿Es crítico?	Observaciones

Anexo F. Cláusulas mínimas para el contrato de soporte

1. Las cuentas, dominios, licencias y contraseñas son propiedad de la empresa y se registran a su nombre.
2. Al terminar el contrato, entrega completa de contraseñas, configuraciones y documentación en un plazo de 5 días hábiles.
3. Confidencialidad y tratamiento de datos personales conforme a la LFPDPPP; aviso si ocurre un incidente.
4. Tiempos de respuesta medibles y una penalización o descuento si no se cumplen.
5. Precio fijo mensual con lo que incluye y lo que se cobra aparte (tarifa por hora para lo no incluido).
6. Al menos dos personas del proveedor conocen la infraestructura de la empresa.

Texto de referencia, no es un contrato: revíselo con un abogado antes de firmar.

Las recomendaciones son sugerencias de apoyo analítico basadas en los datos de este reporte. La decisión final corresponde a la empresa y, cuando aplique, a sus asesores profesionales.

SECCIÓN 08

Metodología, fuentes y limitaciones

Cómo se generó este reporte y qué debes considerar al usarlo.

Metodología

TekNex organiza el diagnóstico por **problemas del dueño** (herramientas): Recupera el control, ¿Renuevo o reparo?, ¿Qué estoy pagando? y Si se cae, ¿qué hago?; el Premium agrega Revisa mi cotización, Contrata bien tu soporte y el plan anual. Cada respuesta activa reglas deterministas: no hay inteligencia artificial en el cálculo.

Cada problema se resuelve comparando cuatro alternativas en este orden: **no comprar, optimizar, reemplazar y contratar**. Se recomienda la más barata que resuelve el problema. Cada acción se ubica en un horizonte: primeras 48 horas (sin costo), próximos 30 días o de 3 a 6 meses.

Los montos multiplican la cantidad declarada por el rango de precio del catálogo (mínimo y máximo encontrados), con IVA. Lo recurrente se anualiza. Los precios en dólares se convierten con el tipo de cambio FIX de Banxico. Cuando una cantidad se estima (por ejemplo, “algunas” computadoras compatibles = la mitad), la acción lo indica. Las respuestas “no sé” no suman ni restan: se convierten en tareas para confirmar.

Fuentes de información

Fuente	Uso en este reporte	Vigencia / consulta
Respuestas declaradas por la empresa	Base de todas las reglas y cantidades	30/10/2026 10:29
Catálogo de precios TekNex 2026.10	Rangos de precio con IVA por producto	Precios consultados el 2026-10-29
Banxico, tipo de cambio FIX (valor de referencia guardado; no se consultó en vivo)	Conversión de precios en dólares (18.6673 pesos por dólar)	28/10/2026
Cyberpuerta, Sears y Walmart México	Laptop empresarial de entrada · confianza media	Consulta 2026-10-29
Cyberpuerta	PC de escritorio empresarial · confianza media	Consulta 2026-10-29
Bitwarden Teams	Gestor de contraseñas para equipos · confianza alta	Consulta 2026-10-29
Cyberpuerta	Servidor torre de entrada · confianza alta	Consulta 2026-10-29
Microsoft, programa ESU comercial: 61 USD año 1…	ESU de Windows 10, años 1 y… · confianza alta	Consulta 2026-10-29
Microsoft, programa ESU comercial	ESU de Windows 10, año 3 · confianza alta	Consulta 2026-10-29
LISR art. 34, fr. VII	Deducción de hasta 30% anual de equipo de cómputo	Vigente

Limitaciones

- Es un plan basado en respuestas declaradas: no es una auditoría técnica ni de seguridad, y no revisó los equipos.

- Los precios son rangos de referencia de tiendas y sitios oficiales en México a la fecha indicada; pueden cambiar, agotarse o variar por proveedor. Confírmelos con al menos dos cotizaciones.
- Las fuentes con confianza baja (por ejemplo, planes de internet de respaldo o renta de equipo) son solo orientativas.
- La nota de deducción es indicativa y no es asesoría fiscal; el efecto real depende de la situación de la empresa.
- TekNex no evalúa ciberseguridad a fondo; para eso existe NexCyber.
- Las cifras de entrada las declara el usuario y no se verifican contra documentos originales.

Privacidad

Este reporte es confidencial y pertenece al titular de la cuenta. Las respuestas se usan para generar este plan y se conservan ligadas al folio para prellenar el siguiente; no se venden, no se comparten con fines comerciales y no se usan para entrenar modelos de IA. Para redactar los textos, las cifras calculadas, la razón social, el sector y el tamaño de la empresa pueden enviarse a un proveedor de IA (Anthropic, API de Claude) únicamente con ese fin. El reporte se envía al correo del titular y se guarda en su cuenta solo si lo autorizó.

Aviso importante

Herramienta de **apoyo analítico** generada con procesos automatizados e inteligencia artificial a partir de fuentes públicas u oficiales, que pueden tener errores u omisiones o estar desactualizadas. **No es asesoría financiera, fiscal, legal, contable, aduanal ni de inversión**, ni una garantía o dictamen. Cada decisión es responsabilidad de quien la toma; valídala con las fuentes oficiales y con un profesional.