NexIntelia®

REPORTE DE PLAN DE TI Y PRESUPUESTO PARA PYMES

TekNex

Comercializadora Ejemplo del Bajío, S.A. de C.V.

SECTOR	PERSONAS	REPORTE	HERRAMIENTAS
Comercio / Retail	11 a 50 personas	Premium	6 evaluadas

PRESUPUESTO RECOMENDADO A 12 MESES (CON IVA)

$286,197 a $457,249

24 acciones · 4 áreas en rojo

13
Acciones sin costo

$20,736 a $54,288
Ahorro anual encontrado

$120,000
Ventas en riesgo por un día sin operar

CONTENIDO DEL REPORTE

02 Resumen ejecutivo
03 Datos de entrada
04 Resultados principales
05 Métricas complementarias
06 Análisis e interpretación
07 Recomendaciones
08 Metodología, fuentes y limitaciones

FOLIO	FECHA DE GENERACIÓN	MOTOR
EJEMPLO-TEKNEX-PREMIUM	30/10/2026 10:29	TekNex · NexIntelia

Documento confidencial, generado para uso exclusivo del titular de la cuenta.
Herramienta de apoyo analítico: no sustituye asesoría profesional financiera, fiscal, legal ni aduanal.

Proventum Consultoría Empresarial, S.C.
nexintelia.com

Herramienta de Apoyo a la toma de decisiones

Este reporte fue generado por **TekNex**, una Herramienta de Apoyo que organiza la información capturada, la contrasta con las fuentes y modelos descritos en la sección de Metodología y señala qué conviene revisar primero. Sus resultados son orientativos: **no constituyen un dictamen, una opinión profesional ni una recomendación definitiva, y no sustituyen la opinión de un experto**. Antes de tomar una decisión, valídelos con un especialista en tecnologías de la información de su confianza que conozca el contexto completo del caso. Las decisiones que se tomen con base en este reporte son responsabilidad exclusiva de quien las toma.

SECCIÓN 02

Resumen ejecutivo

Lo esencial del resultado, en lenguaje claro.

$286,197 a $457,249
Presupuesto a 12 meses

13
Acciones sin costo

$20,736 a $54,288
Ahorro anual encontrado

$12,000
Ventas en riesgo por hora sin operar

El plan reúne 24 acciones; 13 no requieren compras y conviene empezar por ellas. El presupuesto recomendado para los próximos 12 meses va de $286,197 a $457,249 con IVA. También hay ahorros de $20,736 a $54,288 al año.

Hallazgos clave

01 Computadoras con Windows 10: 12 de 22 computadoras siguen con Windows 10, que ya no recibe parches gratuitos.

02 Servidor: Hay un servidor de 5 años o más.

03 Internet: No hay un segundo enlace y el internet se cayó 3 o más veces el último mes.

04 Lo primero, sin costo: Revise cuáles de sus 12 computadoras con Windows 10 pueden pasar a Windows 11.

05 La higiene básica de seguridad tiene huecos; conviene un diagnóstico de ciberseguridad.

Lo que puede hacer en las próximas 48 horas, sin gastar

#	Qué hacer	Primer paso	Quién
1	**Revise cuáles de sus 12 computadoras con Windows 10 pueden pasar a Windows 11**	Descargue la app en la computadora más crítica y revísela primero.	Usted
2	**Pida que el dominio quede a nombre de la empresa**	Hoy: identifique con su registrador (por ejemplo, el sitio donde se paga el dominio) quién es el titular y envíele la solicitud por correo.	Usted
3	**Pida una cuenta de administrador para la dirección**	Envíe hoy la solicitud por correo y pida confirmación por escrito.	Usted
4	**Pida por escrito todas las contraseñas de administrador (kit de entrega)**	Envíe el kit de entrega del anexo y fije una fecha para recibirlo.	Usted
5	**Active la verificación en dos pasos en el correo de la dirección y de finanzas**	Empiece por la cuenta de quien autoriza pagos.	Usted
6	**Revise y quite los accesos de quienes ya no trabajan en la empresa**	Haga la lista de quienes salieron en los últimos 12 meses y revise sus accesos uno por uno.	Usted

Y 1 acciones más de las primeras 48 horas en el plan por horizonte (sección 04).

PDF de ejemplo
Empresa, respuestas y cotizaciones ficticias, para mostrar el formato del reporte.

SECCIÓN 03

Datos de entrada

Información capturada para generar este reporte.

Empresa

Razón social	**Comercializadora Ejemplo del Bajío, S.A. de C.V.**
Sector	**Comercio / Retail**
Personas en la empresa	**11 a 50 personas**
Personas que usan computadora	**24**
Sedes	**2**
Herramientas que usa	**Microsoft 365 (Outlook, Teams, OneDrive), CONTPAQi, WhatsApp Business, Punto de venta, Terminal bancaria o cobro con tarjeta**
Presupuesto anual de TI	**$150,000 a $400,000 al año**

Reporte

Nivel	**Premium**
Herramientas evaluadas	**¿Renuevo o reparo?, Si se cae, ¿qué hago?, Recupera el control, ¿Qué estoy pagando?, Revisa mi cotización, Contrata bien tu soporte**
Fecha del cálculo	**30/10/2026 10:29**

¿Renuevo o reparo?

¿Cuántas computadoras (de escritorio y laptops) usa la empresa?	**22**
¿Cuántas tienen 5 años o más?	**9**
¿Cuántas siguen con Windows 10 (o una versión anterior)?	**12**
¿Sabe si esas computadoras con Windows 10 pueden actualizarse a Windows 11?	**Algunas sí y otras no**
¿Cuántas de esas computadoras son críticas (caja, facturación, producción, atención a clientes)?	**4**
¿Cuál es el problema más común con las computadoras?	**Se traban, se apagan o fallan seguido**
¿Tiene un servidor en la oficina (equipo que guarda archivos o el sistema para todos)?	**Sí, de 5 años o más**

Si se cae, ¿qué hago?

¿Qué procesos se detienen si falla la computadora o el internet?	**Facturar (CFDI), Cobrar (terminal, transferencias), Punto de venta, Correo y mensajes con clientes**
¿Cuánto tiempo puede seguir trabajando sin esos sistemas antes de perder ventas?	**Unas horas**
¿Cuánto vende en un día normal? (MXN, opcional: sirve para calcular cuánto cuesta una hora sin operar)	**$120,000 MXN**
¿Cuántas horas al día opera el negocio?	**10**
¿Cuántas veces se cayó el internet el último mes?	**3 o más veces**
Si se cae el internet, ¿hay un segundo enlace?	**No**
¿Dónde se respalda la información contable y de facturación?	**En una memoria o disco, a mano**
¿Las computadoras críticas y el módem tienen no-break (UPS)?	**Algunas**

Recupera el control

¿A nombre de quién está el dominio de la empresa (lo que va después de la @ en su correo)?	**A nombre del técnico, de un proveedor o de un exempleado**
¿Quién puede administrar las cuentas de correo (crear, bloquear y cambiar contraseñas)?	**Solo el técnico o el proveedor**
¿Dónde están las contraseñas de administrador (módem, sistema contable, banca en línea, WhatsApp Business)?	**Las tiene el técnico o una sola persona**
En los últimos 12 meses, cuando alguien dejó la empresa, ¿se le quitaron todos los accesos (correo, carpetas, sistema contable, banca, WhatsApp)?	**A veces, o tarde**
¿Tiene un contrato por escrito con quien le da soporte de computación?	**Es un acuerdo de palabra**
¿Tiene una lista actualizada de equipos, licencias y cuentas de la empresa?	**Parcial o desactualizada**

¿Qué estoy pagando?

¿Cuántas licencias de Microsoft 365 paga? (0 si no usa)	**30**
¿Cuántas licencias de Google Workspace paga? (0 si no usa)	**6**
¿Qué otros servicios de almacenamiento paga aparte?	**Dropbox**
¿Qué antivirus usan?	**Varios distintos (cada quien el suyo)**
¿El software que usa (Windows, Office, sistema contable, diseño) tiene licencia original?	**La mayoría**
¿Cuánto paga al mes en suscripciones que se cobran en dólares? (USD, aproximado; 0 si ninguna)	**85**
¿Cuánto gasta al mes en tecnología en total (suscripciones, soporte, internet)? (MXN, opcional)	**$18,500 MXN**

Contrata bien tu soporte

¿Quién da hoy el soporte de computación?	**Un técnico que cobra por visita**
¿Cuánto paga al mes por soporte? (MXN, opcional)	**$9,000 MXN**
¿Qué problemas tiene con el soporte actual?	**Tarda en responder, No documenta lo que hace, Todo depende de una persona**
¿En qué horario necesita soporte?	**Horario de oficina**

Higiene básica

¿Los respaldos se guardan fuera de la oficina y ya se probó que se pueden restaurar?	**No**
¿El correo de la dirección y de quien maneja dinero tiene verificación en dos pasos?	**No**
¿Todas las computadoras tienen antivirus activo y actualizado?	**Solo algunas**
¿Hay computadoras que ya no reciben actualizaciones de seguridad (Windows 10 sin ESU, Windows 7)?	**Sí**

Cotizaciones capturadas

Proveedor A	**3 partidas · $218,640 con IVA**
Proveedor B	**3 partidas · $105,400 con IVA**

Datos declarados
Las respuestas las declaró el usuario y NexIntelia no las verifica: no se accedió a los equipos ni a las cuentas de la empresa. Las cantidades marcadas como estimadas se calcularon a partir de respuestas aproximadas.

SECCIÓN 04

Semáforo y plan de acción

Cifras calculadas por el sistema a partir de las respuestas declaradas y de precios de referencia con fecha y fuente.

Semáforo por área

Área	Estado	Qué se encontró
¿Renuevo o reparo? (prioridad del usuario)	ATENDER YA	Computadoras con Windows 10: 12 de 22 computadoras siguen con Windows 10, que ya no recibe parches gratuitos.; Antigüedad de las computadoras: 9 de 22 tienen 5 años o más.; Servidor: Hay un servidor de 5 años o más.
Si se cae, ¿qué hago? (prioridad del usuario)	ATENDER YA	Internet: No hay un segundo enlace y el internet se cayó 3 o más veces el último mes.; Respaldo contable: Se respalda a mano en una memoria o disco.; No-break (UPS): Solo algunos equipos tienen no-break.
Recupera el control	ATENDER YA	Dominio de la empresa: Está a nombre de un tercero: esa persona controla su correo y su página.; Administración del correo: Solo el técnico o el proveedor puede administrar el correo.; Contraseñas de administrador: Las tiene el técnico o una sola persona.
¿Qué estoy pagando?	ATENDER YA	Suites de oficina: Paga Microsoft 365 (30) y Google Workspace (6) al mismo tiempo.; Licencias de Microsoft 365: Paga 30 licencias para 24 personas que usan computadora.; Almacenamiento en la nube: Paga almacenamiento aparte (Dropbox) aunque su suite ya incluye espacio.
Contrata bien tu soporte	REFORZAR	Modalidad de soporte: Un técnico que cobra por visita; Problemas con el soporte: Tarda en responder, no documenta lo que hace, todo depende de una persona.

Plan por horizonte

Primeras 48 horas

Prioridad	Acción	Costo (año 1, con IVA)	Quién
ALTA	Revise cuáles de sus 12 computadoras con Windows 10 pueden pasar a Windows 11 (cantidad estimada)	Sin costo	Usted
ALTA	Pida que el dominio quede a nombre de la empresa	Sin costo	Usted
ALTA	Pida una cuenta de administrador para la dirección	Sin costo	Usted
ALTA	Pida por escrito todas las contraseñas de administrador (kit de entrega)	Sin costo	Usted
ALTA	Active la verificación en dos pasos en el correo de la dirección y de finanzas	Sin costo	Usted
MEDIA	Revise y quite los accesos de quienes ya no trabajan en la empresa	Sin costo	Usted
MEDIA	Active la verificación en dos pasos en WhatsApp Business	Sin costo	Usted

Próximos 30 días

Prioridad	Acción	Costo (año 1, con IVA)	Quién
ALTA	Actualice a Windows 11 las 6 computadoras compatibles (cantidad estimada)	Sin costo	Usted o su técnico
ALTA	Reemplace las 4 computadoras críticas que no pueden pasar a Windows 11 (cantidad estimada)	$73,796 a $125,804	Usted con su proveedor
ALTA	Tenga un segundo enlace a internet	$4,188 a $6,588 al año	Usted
ALTA	Contrate un respaldo automático en la nube para los equipos críticos	$7,796 a $8,576 al año	Usted con su técnico
ALTA	Guarde las contraseñas de la empresa en un lugar seguro y compartido	$5,220 a $11,700 al año	Usted
MEDIA	Proteja con no-break los equipos críticos y el módem (cantidad estimada)	$9,645 a $26,045	Usted
MEDIA	Haga la lista de equipos, licencias y cuentas de la empresa	Sin costo	Usted
MEDIA	Revise y cancele hasta 6 licencias de Microsoft 365 sin uso	Sin costo	Usted
BAJA	Revise si puede cancelar el almacenamiento que paga aparte	Sin costo	Usted

De 3 a 6 meses

Prioridad	Acción	Costo (año 1, con IVA)	Quién
ALTA	Decida qué hacer con el servidor de 5 años o más	$57,029 a $68,789	Usted con su proveedor
MEDIA	Reemplace las 2 computadoras restantes que no pueden pasar a Windows 11 (cantidad estimada)	$36,898 a $62,902	Usted con su proveedor
MEDIA	Programe el reemplazo de 3 computadoras de 5 años o más que fallan	$55,347 a $94,353	Usted con su proveedor
MEDIA	Formalice por escrito el soporte de computación	Sin costo	Usted con su proveedor
MEDIA	Quédese con una sola suite y deje de pagar 6 licencias de Google Workspace	Sin costo	Usted con su técnico
MEDIA	Regularice el software sin licencia (cantidad estimada)	$26,334	Usted con su técnico
MEDIA	Contrate el soporte con una solicitud de propuesta y un contrato	Por cotizar	Usted
BAJA	Use un solo antivirus administrado en todas las computadoras	$9,944 a $26,158 al año	Usted con su técnico

SECCIÓN 05

Alternativas, presupuesto y ahorros, cotizaciones y plan anual

Indicadores adicionales y qué indica cada uno.

Alternativas comparadas

Para cada problema se comparan, en este orden, no comprar, optimizar lo que ya tiene, reemplazar y contratar. Se recomienda la opción más barata que resuelve el problema.

Reemplace las 4 computadoras críticas que no pueden pasar a Windows 11 (cantidad estimada)

Alternativa	Qué implica	Costo (con IVA)	Decisión
No comprar	Seguir usándolas sin parches de seguridad.	Sin costo	DESCARTADA Descartada: un equipo sin parches de seguridad que usa correo y banca en línea queda expuesto a fallas que ya se conocen.
Optimizar	Pagar las actualizaciones extendidas de seguridad (ESU) hasta el 12 de octubre de 2027 para 4 equipos.	$15,852	DESCARTADA Solo compra tiempo: en 2027 hay que reemplazarlas igual, y el tercer año del ESU cuesta el doble. Úsela solo si no hay presupuesto ahora.
Reemplazar	Comprar 4 computadoras empresariales de gama de entrada con Windows 11 Pro.	$73,796 a $125,804	RECOMENDADA Deducible hasta 30% al año (LISR art. 34, fr. VII).
Contratar	Arrendar 4 computadoras con soporte incluido.	$43,152 a $67,152	DESCARTADA Evita la inversión inicial; compare el costo total a 3 años.

Tenga un segundo enlace a internet

Alternativa	Qué implica	Costo (con IVA)	Decisión
No comprar	Compartir los datos de un celular de la empresa (punto de acceso) cuando falle el internet.	Sin costo	DESCARTADA No basta: depende de que alguien conecte su celular y del saldo de datos.
Contratar	Módem o plan de datos móviles dedicado como respaldo.	$5,988 a $9,588	DESCARTADA Económico y no depende de la misma línea física.
Contratar	Segundo servicio de internet de otro proveedor.	$4,188 a $6,588	RECOMENDADA Recomendado: caídas frecuentes y poca tolerancia a estar sin sistemas.

Contrate un respaldo automático en la nube para los equipos críticos

Alternativa	Qué implica	Costo (con IVA)	Decisión
No comprar	Seguir con copias manuales.	Sin costo	DESCARTADA Descartada: dependen de que alguien se acuerde y quedan en la misma oficina.
Contratar	Respaldo automático en la nube para 4 equipos.	$7,796 a $8,576	RECOMENDADA Copia diaria fuera de la oficina sin intervención de nadie.

Guarde las contraseñas de la empresa en un lugar seguro y compartido

Alternativa	Qué implica	Costo (con IVA)	Decisión
No comprar	Sobre cerrado o caja fuerte con la lista de contraseñas de administrador, actualizada cada vez que cambie una.	Sin costo	DESCARTADA Difícil de mantener al día con más de 5 personas.
Contratar	Gestor de contraseñas para equipos (5 usuarios que administran accesos).	$5,220 a $11,700	RECOMENDADA Permite compartir accesos sin revelarlos y quitarlos al instante cuando alguien se va.

Proteja con no-break los equipos críticos y el módem (cantidad estimada)

Alternativa	Qué implica	Costo (con IVA)	Decisión
No comprar	Seguir sin no-break.	Sin costo	DESCARTADA Un apagón puede dañar equipos y corromper la base contable.
Reemplazar	Comprar hasta 5 no-break de 1000 a 1500 VA (descuente los que ya tenga).	$9,645 a $26,045	RECOMENDADA Dan unos minutos para guardar y apagar sin perder información.

Decida qué hacer con el servidor de 5 años o más

Alternativa	Qué implica	Costo (con IVA)	Decisión
No comprar	Mantenerlo con respaldo diario fuera de la oficina mientras se decide.	Sin costo	DESCARTADA Solo como medida temporal: el riesgo de falla crece cada año.
Optimizar	NAS de 2 bahías con 2 discos para archivos compartidos.	$16,737 a $17,197	DESCARTADA Sirve si el servidor solo guarda archivos.
Reemplazar	Servidor torre de entrada.	$57,029 a $68,789	RECOMENDADA Recomendada: CONTPAQi o Aspel suelen instalarse en un servidor local.
Contratar	Pasar los archivos a OneDrive/SharePoint o Google Drive, que ya incluye su suscripción.	Sin costo	DESCARTADA Primero confirme con su proveedor de CONTPAQi o Aspel si su versión puede trabajar en la nube.

Reemplace las 2 computadoras restantes que no pueden pasar a Windows 11 (cantidad estimada)

Alternativa	Qué implica	Costo (con IVA)	Decisión
No comprar	Seguir usándolas sin parches de seguridad.	Sin costo	DESCARTADA Descartada: un equipo sin parches de seguridad que usa correo y banca en línea queda expuesto a fallas que ya se conocen.
Optimizar	Pagar las actualizaciones extendidas de seguridad (ESU) hasta el 12 de octubre de 2027 para 2 equipos.	$7,926	DESCARTADA Solo compra tiempo: en 2027 hay que reemplazarlas igual, y el tercer año del ESU cuesta el doble. Úsela solo si no hay presupuesto ahora.
Reemplazar	Comprar 2 computadoras empresariales de gama de entrada con Windows 11 Pro.	$36,898 a $62,902	RECOMENDADA Deducible hasta 30% al año (LISR art. 34, fr. VII).
Contratar	Arrendar 2 computadoras con soporte incluido.	$21,576 a $33,576	DESCARTADA Evita la inversión inicial; compare el costo total a 3 años.

Programe el reemplazo de 3 computadoras de 5 años o más que fallan

Alternativa	Qué implica	Costo (con IVA)	Decisión
No comprar	Seguir reparándolas conforme fallen.	Sin costo	DESCARTADA Descartada: las fallas frecuentes ya cuestan tiempo de trabajo.
Reemplazar	Comprar 3 computadoras empresariales de gama de entrada, en compras escalonadas.	$55,347 a $94,353	RECOMENDADA Deducible hasta 30% al año (LISR art. 34, fr. VII).
Contratar	Arrendamiento de equipo con soporte incluido.	$32,364 a $50,364	DESCARTADA Útil si prefiere no invertir de golpe; el costo total a 3 años suele ser mayor.

Formalice por escrito el soporte de computación

Alternativa	Qué implica	Costo (con IVA)	Decisión
No comprar	Firmar con su proveedor actual las cláusulas mínimas del anexo F (tiempos de respuesta, entrega de contraseñas, confidencialidad).	Sin costo	RECOMENDADA Basta con formalizar lo que ya existe.
Contratar	Contratar soporte con cuota mensual y contrato.	Por cotizar	DESCARTADA El rango de referencia está en la herramienta “Contrata bien tu soporte” (Premium).

Regularice el software sin licencia (cantidad estimada)

Alternativa	Qué implica	Costo (con IVA)	Decisión
No comprar	Desinstalar lo que no se usa y cambiar a alternativas gratuitas cuando existan (por ejemplo, LibreOffice en lugar de Office sin licencia).	Sin costo	DESCARTADA Reduce la compra necesaria; hágalo primero.
Reemplazar	Comprar licencias originales de Windows 11 Pro para unos 6 equipos (estimado).	$26,334	RECOMENDADA El monto es una estimación: confirme cuántos equipos y programas no tienen licencia.

Contrate el soporte con una solicitud de propuesta y un contrato

Alternativa	Qué implica	Costo (con IVA)	Decisión
No comprar	Seguir como hoy.	Sin costo	DESCARTADA Sin tiempos de respuesta ni obligación de entregar contraseñas.
Contratar	Pedir propuesta a 2 o 3 proveedores con la solicitud del anexo y firmar con las cláusulas mínimas.	Por cotizar	RECOMENDADA El rango de referencia de cuota mensual está en la sección de soporte.

Use un solo antivirus administrado en todas las computadoras

Alternativa	Qué implica	Costo (con IVA)	Decisión
No comprar	Usar Microsoft Defender, que ya viene en Windows, en todos los equipos.	Sin costo	DESCARTADA Sin consola central no se ve el estado de todos los equipos.
Contratar	Antivirus empresarial con consola para 22 equipos.	$9,944 a $26,158	RECOMENDADA Permite ver desde un solo lugar qué equipo no está protegido.

Presupuesto por línea

Concepto	Cant.	Precio unitario (con IVA)	Pago	Año 1 (con IVA)
Computadora empresarial (laptop o escritorio)	4	$18,449 a $31,451 / equipo	Pago único	$73,796 a $125,804
Internet para negocio (segundo proveedor)	1	$349 a $549 / al mes	Mensual	$4,188 a $6,588
Respaldo automático en la nube por equipo	4	$1,949 a $2,144 / equipo al año	Anual	$7,796 a $8,576
Gestor de contraseñas para equipos	5	$87 a $195 / usuario al mes	Mensual	$5,220 a $11,700
No-break (UPS) de 1000 a 1500 VA	5	$1,929 a $5,209 / equipo	Pago único	$9,645 a $26,045
Servidor torre de entrada (Dell PowerEdge T160, sin sistema operativo)	1	$57,029 a $68,789 / equipo	Pago único	$57,029 a $68,789
Computadora empresarial (laptop o escritorio)	2	$18,449 a $31,451 / equipo	Pago único	$36,898 a $62,902
Computadora empresarial (laptop o escritorio)	3	$18,449 a $31,451 / equipo	Pago único	$55,347 a $94,353
Licencia de Windows 11 Pro	6	$4,389 / licencia	Pago único	$26,334
Antivirus empresarial con consola	22	$452 a $1,189 / equipo al año	Anual	$9,944 a $26,158
Total a 12 meses				**$286,197 a $457,249**

Lo recurrente se anualiza (12 meses). Los rangos van del precio más bajo al más alto encontrado en las fuentes de la sección de metodología.

Ahorros y costos evitados

Concepto	Tipo	Monto (con IVA)
ESU que se evita al reemplazar 6 equipos	Costo que se evita (hasta 2028)	**$55,482**
Dejar de pagar 6 licencias de Google Workspace	Ahorro al año	**$11,664 a $28,080**
Cancelar hasta 6 licencias de Microsoft 365 sin uso	Ahorro al año	**$9,072 a $26,208**

$12,000
Ventas en riesgo por hora sin operar

$120,000
Ventas en riesgo por un día sin operar

10 h
Horas de operación al día

Son ventas que se dejan de hacer, no pérdidas exactas: se calculan con las ventas de un día que declaró la empresa y no incluyen clientes perdidos ni trabajo extra para recuperar.

Pagos en dólares

Paga unos 85 USD al mes en suscripciones en dólares: unos $19,041 al año al tipo de cambio de referencia. Cada peso que suba el dólar le cuesta $1,020 más al año.

Revisa mi cotización

Proveedor A · total $218,640 con IVA · Reemplazar el servidor y 4 computadoras de caja

Partida	Cant.	Precio unitario con IVA	Referencia	Estado
Servidor: Servidor torre Xeon, 32 GB, 2 TB	1	$103,240	$57,029 a $68,789 equipo	POR ENCIMA
Laptop: Laptop Core i5, 16 GB, 512 GB	4	$24,500	$18,449 a $31,451 equipo	EN RANGO
Instalación o configuración: Instalación y configuración	1	$17,400	—	SIN REFERENCIA

- Diferencia sobre el máximo de referencia: $34,451.
- No incluye: migración de datos, capacitación, soporte posterior a la entrega, entrega de contraseñas y documentación.
- Cotiza un servidor para 24 personas: compare antes con pasar los archivos a la nube que ya incluye Microsoft 365 o Google Workspace.

Preguntas para el proveedor

1. ¿Qué incluye la partida “Servidor torre Xeon, 32 GB, 2 TB” que justifique un precio por encima del rango de referencia (marca, modelo, garantía, instalación)?
2. ¿Quién migra la información existente y cómo se comprueba que quedó completa?
3. ¿Incluye capacitación para el personal?
4. ¿Qué soporte hay después de la entrega y cuánto cuesta?
5. ¿Entregarán por escrito todas las contraseñas y la configuración al terminar?
6. ¿Qué alternativa más sencilla consideraron (por ejemplo, servicios en la nube) y por qué recomiendan esta?

Proveedor B · total $105,400 con IVA · Archivos compartidos en NAS y 4 computadoras de caja

Partida	Cant.	Precio unitario con IVA	Referencia	Estado
Laptop: Laptop Core 5, 16 GB, 512 GB, Windows 11 Pro	4	$21,900	$18,449 a $31,451 equipo	EN RANGO
NAS (almacenamiento en red): NAS de 2 bahías	1	$8,200	$7,359 equipo (referencia débil)	EN RANGO
Disco o SSD: Disco NAS 4 TB	2	$4,800	$1,429 a $4,919 pieza	EN RANGO

- No incluye: capacitación, soporte posterior a la entrega.

Preguntas para el proveedor

1. ¿Incluye capacitación para el personal?
2. ¿Qué soporte hay después de la entrega y cuánto cuesta?

Comparativo

La cotización más completa y mejor ubicada frente a la referencia es la de Proveedor B. Criterio: Menos partidas por encima del rango, menos conceptos faltantes y, a igualdad, menor total. Compare también que coticen exactamente lo mismo.

“Por encima” significa que el precio unitario con IVA supera en más de 10% el máximo de referencia; “muy por debajo”, que es menor al 70% del mínimo (conviene confirmar que sea nuevo, original y con garantía en México). No es una afirmación sobre el proveedor.

Contrata bien tu soporte

$2,552 a $12,738
Cuota mensual de referencia para 22 equipos (con IVA)

$464 a $928
Hora de soporte adicional (con IVA)

$9,000
Lo que paga hoy al mes · Dentro del rango

Qué pedir en la solicitud de propuesta

1. Soporte remoto y en sitio para 22 computadoras en horario de oficina.
2. Tiempos de respuesta por escrito: urgente (no se puede facturar ni cobrar) en menos de 4 horas; normal en 1 día hábil.
3. Inventario actualizado de equipos, licencias y cuentas, entregado cada trimestre.
4. Actualizaciones de Windows y del antivirus en todos los equipos, con reporte mensual.
5. Revisión mensual de que los respaldos se hicieron y prueba de restauración cada trimestre.
6. Altas y bajas de usuarios el mismo día que se solicitan.
7. Reporte mensual de servicios con horas, incidentes y pendientes.
8. Bitácora de cada intervención: qué se hizo, en qué equipo y quién lo hizo.

Plan y presupuesto anual

Mes	Pago estimado (con IVA)	Acciones que inician
Mes 1	$84,875 a $154,088	Reemplace las 4 computadoras críticas que no…; Tenga un segundo enlace a internet; Contrate un respaldo automático en la nube…; Guarde las contraseñas de la empresa en…; Proteja con no-break los equipos críticos y…
Mes 2	$1,434 a $2,239	Solo pagos recurrentes
Mes 3	$59,292 a $73,208	Decida qué hacer con el servidor de…; Use un solo antivirus administrado en todas…
Mes 4	$39,161 a $67,321	Reemplace las 2 computadoras restantes que no…
Mes 5	$2,263 a $4,419	Solo pagos recurrentes
Mes 6	$28,597 a $30,753	Regularice el software sin licencia
Mes 7	$2,263 a $4,419	Solo pagos recurrentes
Mes 8	$2,263 a $4,419	Solo pagos recurrentes
Mes 9	$2,263 a $4,419	Solo pagos recurrentes
Mes 10	$2,263 a $4,419	Solo pagos recurrentes
Mes 11	$2,263 a $4,419	Solo pagos recurrentes
Mes 12	$2,263 a $4,419	Solo pagos recurrentes
Total del año	**$229,200 a $358,542**	

Lo que no cabe este año
Con el presupuesto declarado (hasta $400,000 al año) se difieren al siguiente año: Programe el reemplazo de 3 computadoras de 5 años o más que fallan.

Tres escenarios a 3 años

Escenario	Qué incluye	Año 1	Año 2	Año 3	Total 3 años (rango)
Solo lo urgente	Únicamente las acciones de prioridad alta.	$184,743	$22,034	$22,034	**$228,811 ($182,437 a $275,185)**
Recomendado	Todas las acciones con la alternativa recomendada.	$371,723	$40,085	$40,085	**$451,893 ($340,493 a $563,293)**
Nube primero	Igual al recomendado: no hay un servidor que pueda pasar a la nube.	$371,723	$40,085	$40,085	**$451,893 ($340,493 a $563,293)**

Valores base = punto medio del rango (con IVA). Año 1 incluye compras; años 2 y 3, solo pagos recurrentes. No incluye reemplazos futuros ni inflación.
Por qué hay tres totales distintos: el presupuesto a 12 meses de la portada suma todas las acciones completas; este plan mensual empieza cada acción en su mes y deja fuera lo que no cabe en el presupuesto; el año 1 de los escenarios usa el punto medio del rango.

Nota para el contador
Las compras de equipo de cómputo y servidores suman $192,302 a $303,317 sin IVA. Se pueden deducir hasta 30% al año (LISR art. 34, fr. VII): unos $57,691 a $90,995 por año. El efecto en el ISR depende de la situación fiscal de la empresa: confírmelo con su contador.

Qué indica cada métrica

Presupuesto a 12 meses	Suma de compras y servicios recomendados, con IVA; el rango va del precio más bajo al más alto del catálogo.
Acciones sin costo	Se pueden hacer con lo que ya tiene la empresa; conviene empezar por ellas.
Ahorro anual	Pagos que se pueden cancelar o reducir sin perder funciones.
Ventas en riesgo por hora sin operar	Ventas de un día entre las horas de operación; sirve para priorizar la continuidad.

SECCIÓN 06

Análisis e interpretación

Qué significan los resultados para la empresa evaluada.

De las 24 acciones, 7 son para las primeras 48 horas, 9 para los próximos 30 días y 8 para los siguientes 3 a 6 meses. Las primeras no requieren compras: recuperan el control de cuentas y accesos o confirman datos que hoy no se conocen. Hacerlas primero reduce el riesgo de inmediato y da mejor información para las compras posteriores.

Las áreas que requieren atención inmediata son ¿renuevo o reparo?, si se cae, ¿qué hago?, recupera el control, ¿qué estoy pagando?. En cada una, el reporte compara no comprar, optimizar lo que ya tiene, reemplazar y contratar, y recomienda la opción más barata que resuelve el problema. Cuando una cantidad es estimada, el reporte lo indica.

Los precios son rangos de referencia con fecha y fuente, con IVA. Antes de comprar conviene pedir al menos dos cotizaciones con las especificaciones del reporte y revisar que incluyan instalación, garantía por escrito y entrega de contraseñas.

Alertas

Seguridad
Dos o más controles básicos de seguridad fallan. TekNex no evalúa ciberseguridad a fondo; conviene un diagnóstico especializado con NexCyber.

Windows 10
Hay computadoras que no pueden pasar a Windows 11 y ya no reciben parches gratuitos; las que manejan correo y banca son las más expuestas.

Continuidad
Internet: No hay un segundo enlace y el internet se cayó 3 o más veces el último mes.

Higiene básica de seguridad

Control	Respuesta	Estado
Respaldos fuera de la oficina y probados	No	ATENDER YA
Verificación en dos pasos en el correo de la dirección y finanzas	No	ATENDER YA
Antivirus activo en todas las computadoras	Solo algunas	REFORZAR
Computadoras con actualizaciones de seguridad	Sí	ATENDER YA

Recomendación: diagnóstico NexCyber
4 de 4 controles básicos fallan o están incompletos. TekNex no evalúa ciberseguridad a fondo: NexCyber revisa las prácticas de seguridad con el marco NIST CSF 2.0 y estima escenarios de pérdida.

SECCIÓN 07

Recomendaciones

Acciones sugeridas, ligadas a los hallazgos de este reporte.

1 Revise cuáles de sus 12 computadoras con Windows 10 pueden pasar a Windows 11.

PRIORIDAD ALTA
INMEDIATO

Primer paso	Descargue la app en la computadora más crítica y revísela primero.
Efecto estimado	Costo: Sin costo. Lo hace: Usted.
Hallazgo relacionado	¿Sabe si esas computadoras con Windows 10 pueden actualizarse a Windows 11? → Algunas sí y otras no

2 Pida que el dominio quede a nombre de la empresa.

PRIORIDAD ALTA
INMEDIATO

Primer paso	Hoy: identifique con su registrador (por ejemplo, el sitio donde se paga el dominio) quién es el titular y envíele la solicitud por correo.
Efecto estimado	Costo: Sin costo. Lo hace: Usted.
Hallazgo relacionado	¿A nombre de quién está el dominio de la empresa (lo que va después de la @ en su correo)? → A nombre del técnico, de un proveedor o de…

3 Pida una cuenta de administrador para la dirección.

PRIORIDAD ALTA
INMEDIATO

Primer paso	Envíe hoy la solicitud por correo y pida confirmación por escrito.
Efecto estimado	Costo: Sin costo. Lo hace: Usted.
Hallazgo relacionado	¿Quién puede administrar las cuentas de correo (crear, bloquear y cambiar contraseñas)? → Solo el técnico o el proveedor

4 Pida por escrito todas las contraseñas de administrador (kit de entrega).

PRIORIDAD ALTA
INMEDIATO

Primer paso	Envíe el kit de entrega del anexo y fije una fecha para recibirlo.
Efecto estimado	Costo: Sin costo. Lo hace: Usted.
Hallazgo relacionado	¿Dónde están las contraseñas de administrador (módem, sistema contable, banca en línea, WhatsApp Business)? → Las tiene el técnico o una sola persona

5 **Active la verificación en dos pasos en el correo de la dirección y de finanzas.**

PRIORIDAD ALTA
INMEDIATO

Primer paso	Empiece por la cuenta de quien autoriza pagos.
Efecto estimado	Costo: Sin costo. Lo hace: Usted.
Hallazgo relacionado	¿El correo de la dirección y de quien maneja dinero tiene verificación en dos pasos? → No

Anexo A. Guías paso a paso

¿Mi computadora puede pasar a Windows 11?

1. Descargue la app gratuita “Comprobación de estado del PC” de Microsoft (aka.ms/GetPCHealthCheckApp).
2. Instálela y ábrala.
3. En el recuadro de Windows 11, pulse “Comprobar ahora”.
4. Anote el resultado (compatible o no compatible) junto al nombre del equipo en su lista de equipos.

Soporte de Microsoft: busque “Comprobación de estado del PC”.

Recuperar el dominio a nombre de la empresa

1. Consulte quién es el titular del dominio en el buscador “whois” del registrador (para .mx, el de NIC México).
2. Identifique quién paga la renovación cada año y en qué sitio.
3. Pida por escrito al titular que cambie el contacto titular a la empresa, o que transfiera el dominio a una cuenta de la empresa.
4. Al recibirlo, cambie la contraseña y agregue un segundo contacto de la empresa.

No deje que el dominio venza durante el cambio: confirme la fecha de renovación.

Agregar un segundo administrador en Microsoft 365

1. Entre a admin.microsoft.com con una cuenta de administrador.
2. Vaya a Usuarios > Usuarios activos y elija a la persona.
3. Pulse “Administrar roles”, marque “Acceso al centro de administración” y elija el rol “Administrador global”.
4. Pulse “Guardar cambios” y pida a esa persona que active la verificación en dos pasos.

Microsoft recomienda tener entre 2 y 4 administradores globales.

Activar la verificación en dos pasos en Microsoft 365

1. Cada persona instala Microsoft Authenticator en su celular.
2. Entra a mysignins.microsoft.com, opción “Información de seguridad”.
3. Pulsa “Agregar método de inicio de sesión” > “Aplicación de autenticación” y sigue los pasos con el celular.
4. El administrador puede exigirla a todos en entra.microsoft.com > Propiedades > “Administrar valores predeterminados de seguridad”.

Empiece por la dirección y por quien autoriza pagos.

Activar la verificación en dos pasos en WhatsApp Business

1. En el teléfono del negocio abra WhatsApp Business > Configuración (o Ajustes).
2. Vaya a Cuenta > Verificación en dos pasos > Activar.
3. Elija un PIN de 6 dígitos y agregue un correo de la empresa para recuperarlo.
4. Guarde el PIN junto con las demás contraseñas de administrador.

Centro de ayuda de WhatsApp: “Cómo usar la verificación en dos pasos”.

Actualizar una computadora compatible a Windows 11

1. Respalde los archivos del equipo antes de empezar.
2. Vaya a Inicio > Configuración > Actualización y seguridad > Windows Update.
3. Si aparece “La actualización a Windows 11 está lista”, pulse “Descargar e instalar”.
4. Si no aparece, use el Asistente de instalación de Windows 11 desde microsoft.com/software-download/windows11.
5. Hágalo fuera del horario de trabajo: puede tardar una o dos horas y reinicia varias veces.

La actualización no tiene costo en equipos compatibles con licencia original de Windows 10.

Usar el celular como respaldo de internet

1. Android: Ajustes > Conexiones (o Redes) > Zona Wi-Fi o Punto de acceso > Activar.
2. iPhone: Ajustes > Compartir Internet > activar “Permitir a otros conectarse”.
3. En la computadora de facturación, conéctese a la red del celular y pruebe que puede timbrar una factura.
4. Anote el nombre de la red y la contraseña en el plan de continuidad.

Verifique que el plan de datos del celular alcance para una jornada.

Probar que el respaldo sí sirve

1. Elija un día de poco trabajo y una computadora distinta a la de siempre.
2. Descargue o copie el respaldo más reciente del sistema contable o de facturación.
3. Restáurelo en una empresa o base de prueba (no sobre la real) y ábrala.
4. Revise que estén los movimientos del último día respaldado y anote la fecha de la prueba.

Repita la prueba cada 3 meses.

Quitar licencias de Microsoft 365 que no se usan

1. Entre a admin.microsoft.com > Usuarios > Usuarios activos y quite la licencia a las cuentas de personas que ya no trabajan en la empresa.
2. Si la cuenta debe conservarse para consulta, conviértala en buzón compartido: no necesita licencia.
3. Vaya a Facturación > Sus productos, elija la suscripción y use “Quitar licencias” para dejar de pagarlas.
4. Si su contrato es anual, la reducción se aplica en la renovación; anote la fecha.

Ayuda de Microsoft 365: “Quitar licencias de su suscripción”.

Quitar licencias de Google Workspace que no se usan

1. Entre a admin.google.com > Directorio > Usuarios.
2. Transfiera los archivos de las cuentas que se van a eliminar y luego elimínelas.
3. En el plan Flexible el cobro baja en el siguiente ciclo; en el plan Anual, revise en Facturación cuándo puede reducir licencias.

Ayuda de Google Workspace: “Eliminar o suspender usuarios”.

Los nombres de los menús pueden cambiar con las actualizaciones de cada servicio. Guías revisadas el 2026-10-29.

Anexo B. Kit de entrega para su técnico o proveedor

Pida por escrito, con fecha de entrega:

1. Dominio: registrador, titular, fecha de vencimiento y acceso al panel.
2. Correo (Microsoft 365 o Google Workspace): cuentas de administrador y método de recuperación.
3. Módem, router o firewall: usuario y contraseña de administración y configuración actual.
4. WiFi: nombres de red y contraseñas.
5. Sistema contable y de facturación: usuario administrador, ubicación de la base de datos y de los respaldos.
6. Servidor o NAS: usuario administrador y carpetas compartidas.
7. Licencias: lista de software con clave, fecha de compra y fecha de renovación.
8. Facturas de equipos y garantías vigentes.
9. Página web y redes sociales: accesos y quién los administra.

Anexo C. Lista para dar de baja a una persona

1. Bloquear su cuenta de correo y cambiar la contraseña; convertirla en buzón compartido si se necesita conservar.
2. Quitarle el acceso a carpetas compartidas, Drive u OneDrive.
3. Quitarle el usuario del sistema contable, de facturación y de punto de venta.
4. Quitarlo de la banca en línea y cambiar los tokens que usaba.
5. Quitarlo como administrador de WhatsApp Business, redes sociales y página web.
6. Recoger su computadora, celular y llaves; cambiar las contraseñas que conocía (WiFi, módem).
7. Quitar su licencia para dejar de pagarla.

Anexo D. Plantilla de inventario

Equipo o cuenta	Usuario	Tipo	Año de compra	Sistema operativo	Licencias instaladas	¿Es crítico?	Observaciones

Anexo E. Plan de continuidad de una página

Imprímalo y péguelo junto a la caja o la computadora de facturación. Llene los contactos.

Si falla…	Qué hacer
Internet	Conectar el segundo enlace o el punto de acceso del celular de la empresa (anote aquí la red y la contraseña).
Facturar (CFDI)	Facturar desde otra computadora con el respaldo más reciente, o con el servicio gratuito de generación de facturas del portal del SAT para lo urgente.
Cobrar (terminal, transferencias)	Cobrar con la terminal conectada por datos móviles o con un enlace de pago; anotar cada cobro.
Punto de venta	Vender con notas de remisión numeradas y capturarlas en el sistema al volver.
Correo y mensajes con clientes	Entrar al correo desde el celular o desde el navegador de otra computadora.

Contacto	Nombre	Teléfono
Soporte de computación		
Proveedor de internet		
Contador		
Proveedor del sistema contable		

Anexo F. Cláusulas mínimas para el contrato de soporte

1. Las cuentas, dominios, licencias y contraseñas son propiedad de la empresa y se registran a su nombre.
2. Al terminar el contrato, entrega completa de contraseñas, configuraciones y documentación en un plazo de 5 días hábiles.
3. Confidencialidad y tratamiento de datos personales conforme a la LFPDPPP; aviso si ocurre un incidente.
4. Tiempos de respuesta medibles y una penalización o descuento si no se cumplen.
5. Precio fijo mensual con lo que incluye y lo que se cobra aparte (tarifa por hora para lo no incluido).
6. Al menos dos personas del proveedor conocen la infraestructura de la empresa.

Texto de referencia, no es un contrato: revíselo con un abogado antes de firmar.

Las recomendaciones son sugerencias de apoyo analítico basadas en los datos de este reporte. La decisión final corresponde a la empresa y, cuando aplique, a sus asesores profesionales.

SECCIÓN 08

Metodología, fuentes y limitaciones

Cómo se generó este reporte y qué debes considerar al usarlo.

Metodología

TekNex organiza el diagnóstico por **problemas del dueño** (herramientas): Recupera el control, ¿Renuevo o reparo?, ¿Qué estoy pagando? y Si se cae, ¿qué hago?; el Premium agrega Revisa mi cotización, Contrata bien tu soporte y el plan anual. Cada respuesta activa reglas deterministas: no hay inteligencia artificial en el cálculo.

Cada problema se resuelve comparando cuatro alternativas en este orden: **no comprar, optimizar, reemplazar y contratar**. Se recomienda la más barata que resuelve el problema. Cada acción se ubica en un horizonte: primeras 48 horas (sin costo), próximos 30 días o de 3 a 6 meses.

Los montos multiplican la cantidad declarada por el rango de precio del catálogo (mínimo y máximo encontrados), con IVA. Lo recurrente se anualiza. Los precios en dólares se convierten con el tipo de cambio FIX de Banxico. Cuando una cantidad se estima (por ejemplo, “algunas” computadoras compatibles = la mitad), la acción lo indica. Las respuestas “no sé” no suman ni restan: se convierten en tareas para confirmar. En el Premium, cada partida de una cotización se compara con el rango de referencia de su categoría; el plan anual reparte las acciones por mes y los escenarios a 3 años usan el punto medio del rango.

Fuentes de información

Fuente	Uso en este reporte	Vigencia / consulta
Respuestas declaradas por la empresa	Base de todas las reglas y cantidades	30/10/2026 10:29
Catálogo de precios TekNex 2026.10	Rangos de precio con IVA por producto	Precios consultados el 2026-10-29
Banxico, tipo de cambio FIX (valor de referencia guardado; no se consultó en vivo)	Conversión de precios en dólares (18.6673 pesos por dólar)	28/10/2026
Cyberpuerta, Sears y Walmart México	Laptop empresarial de entrada · confianza media	Consulta 2026-10-29
Cyberpuerta	PC de escritorio empresarial · confianza media	Consulta 2026-10-29
Telmex Infinitum Negocio	Internet para negocio · confianza media	Consulta 2026-10-29; publicado nov-2025
Acronis Cyber Protect Standard Workstation	Respaldo automático en la nube por equipo · confianza media	Consulta 2026-10-29
Bitwarden Teams	Gestor de contraseñas para equipos · confianza alta	Consulta 2026-10-29
Cyberpuerta	No-break · confianza alta	Consulta 2026-10-29
Cyberpuerta	Servidor torre de entrada · confianza alta	Consulta 2026-10-29
Cyberpuerta	Licencia de Windows 11 Pro · confianza alta	Consulta 2026-10-29
Kaspersky Small Office Security en Cyberpuerta	Antivirus empresarial con consola · confianza media	Consulta 2026-10-29
Microsoft México	Microsoft 365 Business Basic · confianza alta	Consulta 2026-10-29
Otras fuentes del catálogo	8 productos más, con la misma fecha de consulta	2026-10-29
LISR art. 34, fr. VII	Deducción de hasta 30% anual de equipo de cómputo	Vigente

Limitaciones

- Es un plan basado en respuestas declaradas: no es una auditoría técnica ni de seguridad, y no revisó los equipos.
- Los precios son rangos de referencia de tiendas y sitios oficiales en México a la fecha indicada; pueden cambiar, agotarse o variar por proveedor. Confírmelos con al menos dos cotizaciones.
- Las fuentes con confianza baja (por ejemplo, planes de internet de respaldo o renta de equipo) son solo orientativas.
- La nota de deducción es indicativa y no es asesoría fiscal; el efecto real depende de la situación de la empresa.
- TekNex no evalúa ciberseguridad a fondo; para eso existe NexCyber.
- Las cifras de entrada las declara el usuario y no se verifican contra documentos originales.

Privacidad

Este reporte es confidencial y pertenece al titular de la cuenta. Las respuestas se usan para generar este plan y se conservan ligadas al folio para prellenar el siguiente; no se venden, no se comparten con fines comerciales y no se usan para entrenar modelos de IA. Para redactar los textos, las cifras calculadas, la razón social, el sector y el tamaño de la empresa pueden enviarse a un proveedor de IA (Anthropic, API de Claude) únicamente con ese fin. El reporte se envía al correo del titular y se guarda en su cuenta solo si lo autorizó.

Aviso importante

Herramienta de **apoyo analítico** generada con procesos automatizados e inteligencia artificial a partir de fuentes públicas u oficiales, que pueden tener errores u omisiones o estar desactualizadas. **No es asesoría financiera, fiscal, legal, contable, aduanal ni de inversión**, ni una garantía o dictamen. Cada decisión es responsabilidad de quien la toma; valídala con las fuentes oficiales y con un profesional.